

# 臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作 「憂鬱與自我傷害三級預防-自殺事件之危機處理」實施計畫

## 壹、依據：

- 一、教育部推動生命教育與憂鬱自傷防治工作計畫
- 二、臺北市 98 年度公私立高職『友善校園』學生事務與輔導工作計畫。

## 貳、目的：

- 一、增進學務及輔導人員憂鬱與自我傷害三級預防之知能。
- 二、落實各校推動憂鬱與自我傷害三級預防工作之流程。
- 三、藉由案例實務演練活動，協助各校強化學生校園自殺事件之危機處理運作機制。

參、研習對象：臺北市公私立高職校長、學務主任、輔導主任、主任教官等。

肆、指導單位：教育部

主辦單位：臺北市政府教育局

承辦單位：臺北市立松山高級工農職業學校

伍、辦理時間：98 年 5 月 14 日（星期四）

陸、活動地點：臺北市立松山高級工農職業學校成功樓演講廳  
（臺北市信義區忠孝東路 5 段 236 巷 15 號）

## 柒、活動流程：

時間	活動內容	地點
08：30-8：50	報到	成功樓演講廳
08：50-09：00	始業式	成功樓演講廳
09：10-10：30	校園危機事件處遇團隊之建構 講座：賴念華教授 （國立臺北教育大學心理與諮商學系）	成功樓演講廳
10：30-10：40	休息一下	
10：40-12：10	校園危機事件處遇團隊之角色對話 講座：賴念華教授	成功樓演講廳

12：10-13：10	午餐&休息	成功樓 演講廳
13：10-15：00	校園自殺事件危機處理分組演練（分3組）	成功樓
	第1組 帶領人：賴念華教授 （國立臺北教育大學心理與諮商學系）	演講廳
	第2組 帶領人：周麗玉教授 （文化大學心理輔導學系所退休教授）	視聽教室
	第3組 帶領人：曾明惠主任 （臺北市麗山國中前輔導主任）	軍護教室
15：00-15：20	休息&茶敘	成功樓 演講廳
15：20-16：20	分組研討	成功樓
	第1組 帶領人：賴念華教授	演講廳
	第2組 帶領人：周麗玉教授	視聽教室
	第3組 帶領人：曾明惠主任	軍護教室

捌、預期效益：

- 一、協助各校推動校園憂鬱與自我傷害三級預防工作。
- 二、增進各校對校園自傷事件之危機干預處理能力。
- 三、協助各校建置自傷事件危機處理之實務演練模式。

玖、報名方式：

- 一、報名時間：即日起至4月30日止。
- 二、報名方式：
  - （一）請逕至臺北市教師研習中心電子護照登錄並完成校內薦派。
  - （二）請填妥報名表傳真 02-27580094 或e-mail至[gui@saihs.edu.tw](mailto:gui@saihs.edu.tw)。

拾、全程參與人員核發研習時數7小時。

拾壹、經費：由教育部專款或教育局預算項下支應。

拾貳、本計畫經陳報臺北市政府教育局核定後實施，修正時亦同。

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防－自殺事件之危機處理」輔導知能研習  
參加人員名冊（一）

編號	校名	職稱	姓名	組別	餐別
1	大安高工	進修學校主任	陳雷傑	3	葷
2		秘書	曾騰瀧	3	葷
3		主任教官	張皖民	3	葷
4		主任輔導教師	林浥霏	3	葷
5	南港高工	學務主任	劉志宏	2	葷
6		主任教官	莊素珍	2	素
7		主任輔導教師	陳惠苓	2	素
8	木柵高工	學務主任	葉秉豪	1	葷
9		主任教官	吳俊義	1	葷
10		主任輔導教師	徐明志	1	葷
11	內湖高工	校長	黃文振	3	素
12		主任教官	章鼎飛	2	素
13		主任輔導教師	李天霽	2	葷
14	松山工農	校長	陳貴生	2	葷
15		學務主任	朱秀蓮	1	素
16		主任教官	劉志偉	1	葷
17		主任輔導教師	黃美玲	1	葷
18	士林高商	校長	黃贊瑾	1	素
19		學務主任	許俊鈺	2	葷
20		主任教官	陳俊中	2	素
21		主任輔導教師	孫中瑜	2	葷

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防－自殺事件之危機處理」輔導知能研習  
參加人員名冊（二）

編號	校名	職稱	姓名	組別	餐別
22	松山家商	校長	張耀中	2	葷
23		學務主任	袁學靖	3	葷
24		主任輔導教師	陳惠娟	3	葷
25	惇敘工商	主任教官	趙志宏	2	葷
26		主任輔導教師	廖明鐘	2	葷
27		輔導教師	莊玉如	2	葷
28	育達家商	副校長	劉育仁	1	葷
29		主任教官	徐建宇	1	素
30		主任輔導教師	林淑美	1	葷
31	稻江商職	教務主任	呂莉莉	3	葷
32		學務主任	鄭明娟	3	葷
33		輔導組長	陳姿均	3	葷
34	東方工商	校長	李世智	1	素
35		學務主任	蔡星婷	2	葷
36		輔導組長	沈中祺	2	葷
37	喬治工商	校長	俞禮亮	2	葷
38		學務主任	陳明材	1	素
39		主任教官	江永生	1	葷
40		主任輔導教師	黃三雄	1	葷
41	協和工商	校長	何靜波	3	葷
42		夜間部主任	何偉民	2	葷
43		主任教官	張鴻玉	2	葷
44		主任輔導教師	黃玉芝	2	葷

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防－自殺事件之危機處理」輔導知能研習  
參加人員名冊（三）

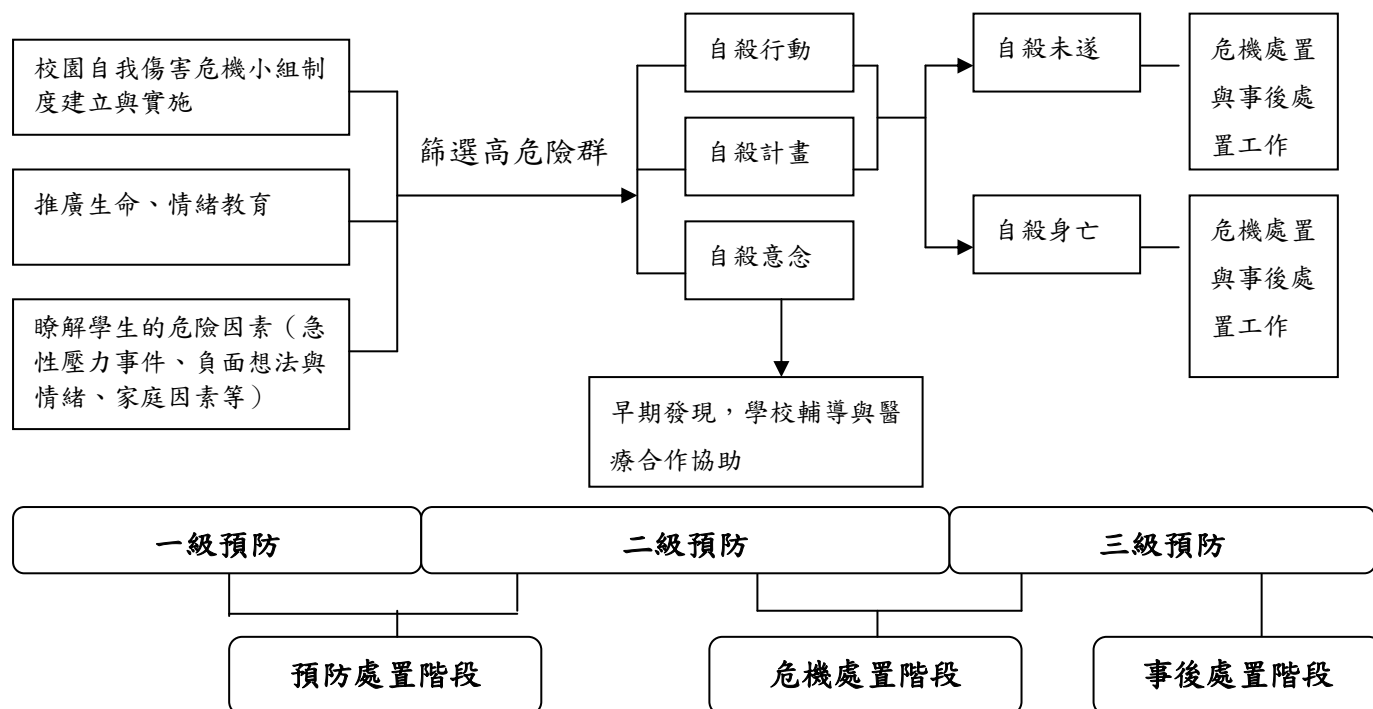
編號	校名	職稱	姓名	組別	餐別
45	開南商工	校長	林本博	1	葷
46		學務主任	周承麟	3	葷
47		主任教官	蔡松穆	3	葷
48		主任輔導教師	林本聯	3	葷
49	稻江護家	主任輔導教師	黃溫淳	1	素
50	華岡藝校	生輔組長	林資凱	3	葷
51		輔導教師	沈明穎	3	葷
52	開平餐校	副校長	馮小平	2	葷
53		生輔組長	陳壽民	1	葷
54		輔導組長	孫立璋	1	葷
55	金甌女中	主任輔導教師	汪逸萍	2	素
56	景文高中	學務主任	張崑堯	2	葷
57		實習主任	陳柱政	2	葷
58		主任輔導教師	鄭春美	2	葷
59	泰北高中	學務主任	高國慶	2	葷
60		主任輔導教師	陳珠	3	素
61		生輔組長	邵士原	3	素
62	滬江高中	生輔組長	賴茂堦	3	葷
63		輔導教師	林學敏	3	葷
64	強恕高中	學務主任	王福勝	1	素
65		主任教官	朱永正	1	葷

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防－自殺事件之危機處理」輔導知能研習  
參加人員名冊（四）

編號	校名	職稱	姓名	組別	餐別
66	十信高中	學務主任	許懷白	3	葷
67		輔導教師	張雅文	3	葷
68	大誠高中	輔導組長	洪堃灼	3	葷
69	大同高中	校長	陳火炎	3	素
70		主任輔導教師	吳翠霞	1	素
71		生輔組長	胡乾增	1	葷
72	臺北啟聰	校長	李榮輝	3	素
73		學務主任	蔡月華	1	素
74		輔導主任	鍾書得	1	葷
75	臺北啟明	輔導主任	紀乃勳	3	素
76	文山特殊	校長	張靜玉	1	葷
77		學務主任	羅雪娥	2	葷
78		輔導組長	張雅祺	2	葷
79	南華高中	學務主任	連煌基	1	葷
80		主任輔導教師	郭銘文	1	葷
81	志仁高中	學務主任	黃泓慶	3	葷

# 「校園自殺事件危機處理分組模擬演練」資料

## 校園自我傷害三級預防模式



「自我傷害三級預防」的主要內涵，包括：

**一級預防：**強調政策性、環境性、教育性、互動性的全面預防工作，建立「自我傷害危機處理小組」的架構，改善校園自我傷害預防措施、推廣正確的生命與情緒教育，增加師生之間的互動交流等行動指標，主要目的在於確立哪些是危險因素（壓力事件、情緒、家庭衝突等）與保護因素（支持系統、教育等），以提升保護因子並降低危險因素。

**二級預防：**篩選出高危險族群，提供心理輔導、資源協助等，落實早期發現早期介入的概念，以避免自我傷害行為的發生。

**三級預防：**自我傷害危機事件發生時，依據其類型動員小組團隊人員以進行相關後續事件的處理，主要目的在於避免事件產生的衝擊擴大，降低事件的負面影響，將危機轉化為轉機。

# 校園自我傷害防治檢核表

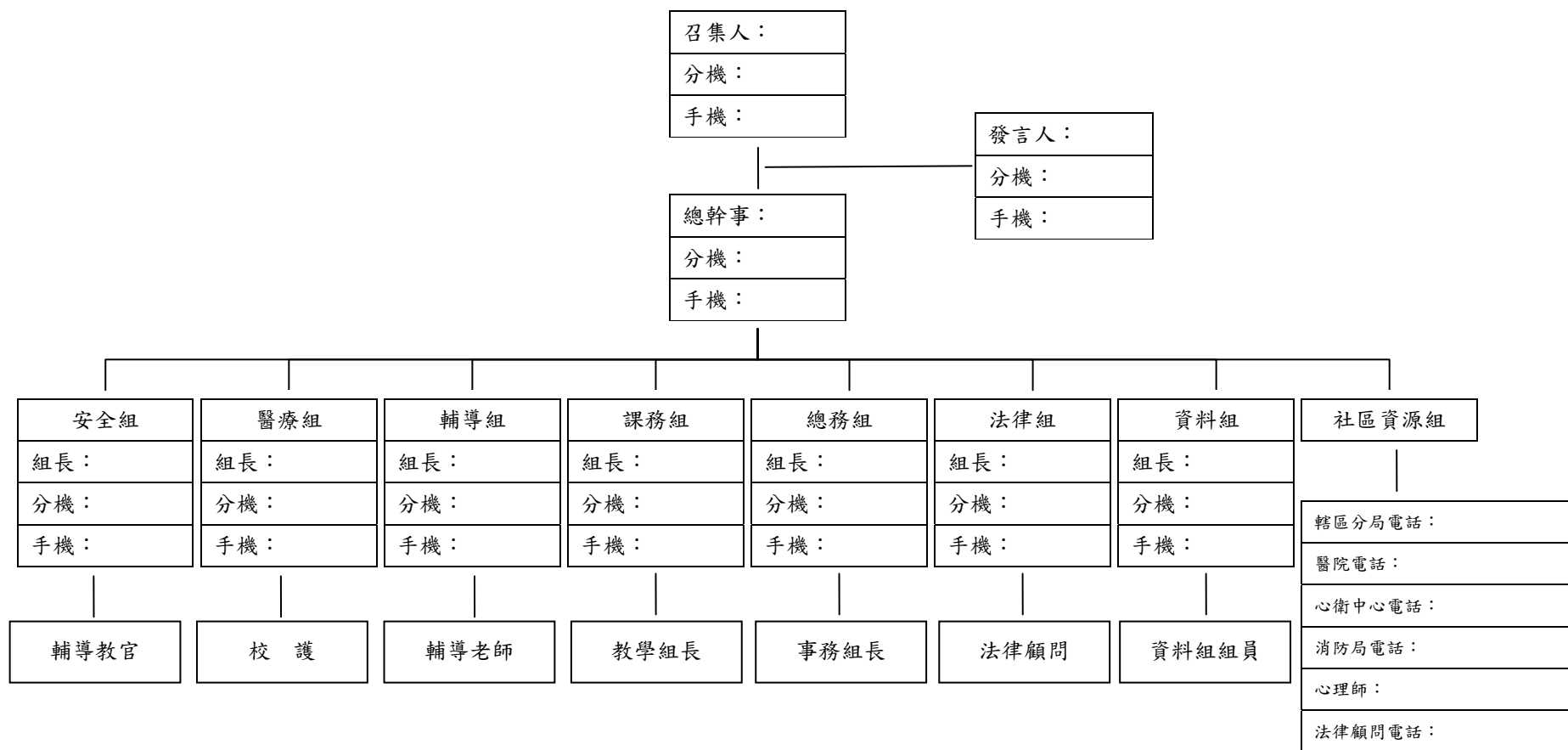
1. 預防處置階段	2. 危機處理階段	3. 事後處置階段
<input type="checkbox"/> 成立「校園自我傷害事件處理小組」	<input type="checkbox"/> 事件發現人即刻通報總幹事	<input type="checkbox"/> 若個案死亡，帶領學生參與告別式
<input type="checkbox"/> 平時進行自我傷害危機處理之演練	<input type="checkbox"/> 總幹事依事件類型大小，決定啟動相關人員進行緊急處理	<input type="checkbox"/> 若個案生還，持續追蹤其身心狀況
<input type="checkbox"/> 辦理「自我傷害防治處理」知能研習	<input type="checkbox"/> 成立危機小組會議	<input type="checkbox"/> 高危險群師生的安置與輔導
<input type="checkbox"/> 於日常生活中辨識危機學生	<input type="checkbox"/> 啟動 24 小時通報系統	<input type="checkbox"/> 實施班級輔導
<input type="checkbox"/> 社區資源網絡之建立	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 危機工作人員的減壓團體
<input type="checkbox"/> 加強生命教育	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 召開工作檢討會，進行事件處理之檢討
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 呈報整體事件處理報告
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 資料存檔備查
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>註：詳細事件處理程序參照「校園自我傷害事件處理標準化作業流程」</b>	

## 說明：

1. 本表用於檢核該校自我傷害防治三階段之各項工作要點。
2. 學校或工作人員已完成的內容，於前方的空格處打勾。
3. 若是未完成或需要加強的工作，則保留未勾選的狀態。
4. 下方尚未註記工作要點之空格，依據各校之狀況，自行填寫需要的工作要點。



## 校園自我傷害危機處置小組組織圖



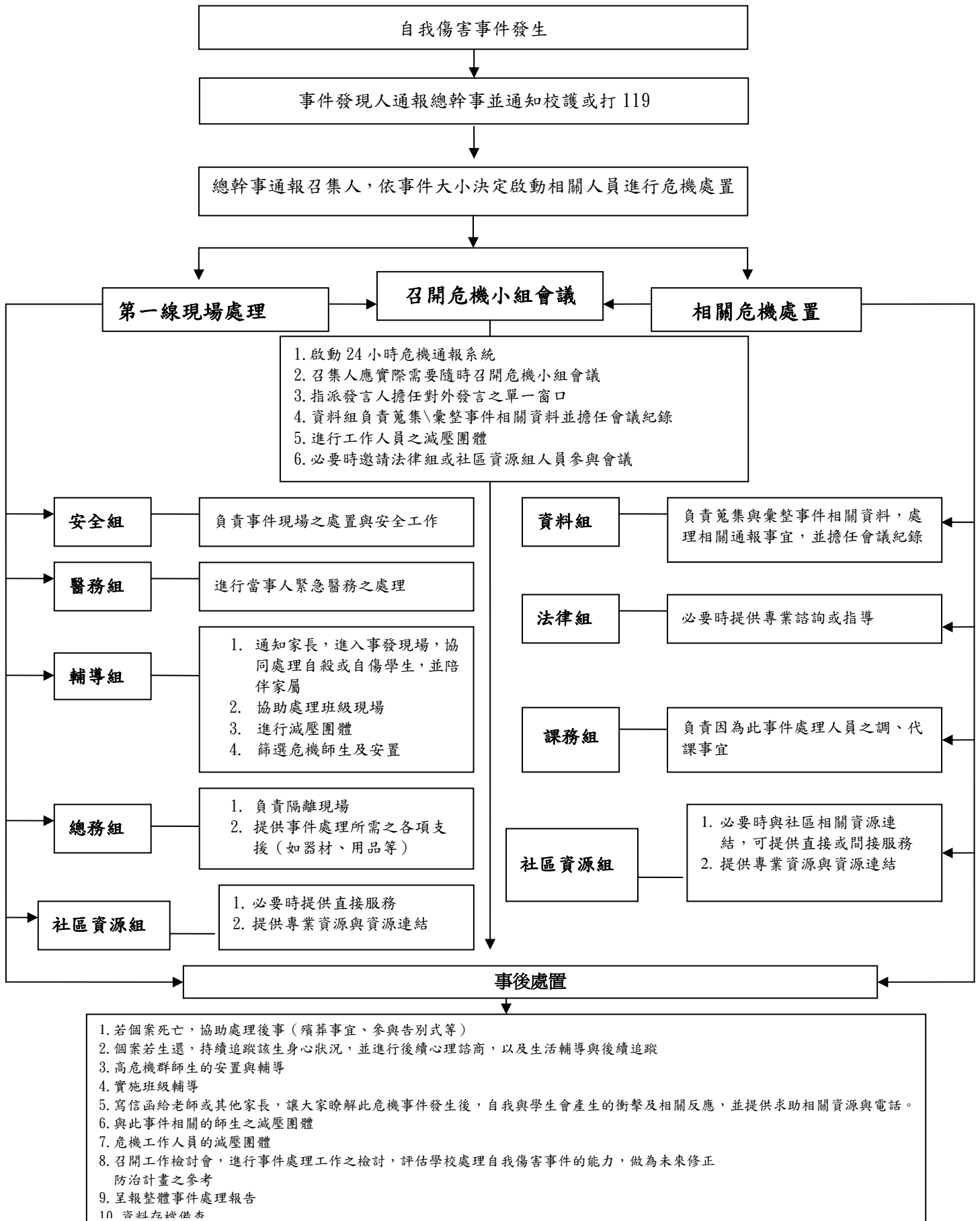
### 使用方法：

本組織圖旨在要求各校在平時即依照各自學校的制度，編制「校園自我傷害處置小組」，以緊急處理與因應校園自我傷害事件。本組織圖將相關人員的姓名、聯絡方式等確實填入表中，做為工作分配以及緊急聯絡之用，實際發放給相關工作人員隨身保留。同時，需依照每次人員的更換，重新修改本組織圖。

本組織圖依照校園自我傷害處置小組之層級表示，最上位設置召集人一名，其下有發言人及總幹事一名，總幹事下分列工作小組七組，除社區資源組外，各設組長一名，以上人員皆須註明姓名、聯絡方式；各組之下設置組員數名。

各組人員的遴選參考以及相關工作分配，可參考「各級學校校園自我傷害危機處置小組設置要點」（見第 2 頁）的說明

# 校園自我傷害危機處置標準化作業流程



註：1. 本流程用於當校園自我傷害事件發生時，緊急處理之基本標準流程。  
 2. 各組重点工作，請參照第二章第一節。  
 3. 可依照各校特性，補充或修改本流程及相關執行細則。

# 模擬演練腳本

## 模擬演練實例

斯偉是一位九年級的學生，由於強大的考試壓力，所以讓他開始無法專心唸書，父母與老師都十分焦急與關心斯偉的狀態，而加以探問，斯偉不僅更加求好心切而倍感壓力，就在某一次模擬考成績公佈後，他非常不滿意自己的表現，擔心無法考上理想的高中。中午吃飯時間，他邀約同學前往活動中心打球，同學請他先吃飯再前往，但斯偉卻獨自一人悄悄地爬到活動中心頂樓徘徊，並從上面一躍而下。此時，林姓體育老師外出用餐完畢，欲返回活動中心一樓的辦公室時，赫然發現斯偉躺在活動中心旁的地面上已死亡……………。

### (一) 事發當時的危機處遇策略

1. 林姓體育老師發現後，基於救人為先，先通知校護或打 119，之後即刻通知「校園自我傷害危機處置小組」總幹事。
2. 總幹事接獲通知後，立刻向召集人報告，並啟動相關人員進行緊急處理。在事件處理過程中，總幹事需確實掌握各組事件處理的概況與進度，隨時與召集人保持密切聯繫，共同決定召開危機小組會議的時機。
3. 總務組人員，並趕赴活動中心用黃色警示帶將現場隔離。
4. 安全組人員與救護車保持聯繫，進行事件現場之處置與維護事發現場安全工作，避免學生靠近現場。
5. 醫療組人員針對當事人進行必要之緊急醫務處理。
6. 課務組辦理參與該事件處理教師的調、代課事宜。
7. 資料組蒐集當事人相關資料，提供輔導組進行相關輔導事宜。同時，在危機小組會議中擔任記錄，並負責整體事件處理相關資料之彙整。
8. 輔導組：
  - (1) 與家屬聯繫，告知學校目前處理狀況，協助處理相關事宜，並安撫其情緒。
  - (2) 進入班級告知同學事實，並處理學生情緒：
    - a. 宣告事實：清楚說明班上同學目前的狀態，並說明初步的危機處置計畫。

- b. 進行班級輔導：讓全班同學都有發言的機會，並先安撫同學情緒，必要時可分組讓同學得以充分表達自己對此事件當下的一些反映。
- c. 篩選危機師生及安置：評估師生現況，必要時需做安置。在進入班級現場時，發現有一名同學因當事人曾向他表達想死的意念，但他未加以注意，以致悲劇發生，讓他感到懊悔不已，覺得要為當事人的死負責。同時，當天中午曾被當事人邀約前往打球的同學，深感自責，認為若能及時陪伴當事人前往，就不致於讓他有跳樓的機會。因此，學校安排導師和同學給予支持，並通知學生家長加強照護與監控，輔導人員亦邀請他進入個別諮商等。
- d. 評估建議，認為需與社區心理衛生中心聯絡，派員心理師協助處理。
- e. 寫信函給家長，讓家長瞭解自己及孩子可能出現的情緒，並且提供相關求助資源與電話。(信函範例，見 88 頁)

#### 9. 社區資源：

- (1) 119 救護車緊急送醫。
- (2) 社區心理衛生中心：派心理師進入校園協助處理自我傷害後之危機處置。

## 二、校園自我傷害危機處置小組會議

校園自我傷害事件發生後，立刻啟動「自我傷害危機處置小組」並召開「危機小組會議」來制定每日危機處置的策略與方向，提供工作人員間彼此的支持與打氣。以下就本案例所進行之危機小組會議的情形，提出分享：

- (一) 召集人與總幹事兩人彼此密切聯繫，充分瞭解目前危機處置進度，隨時提供必要的行政資源與支持，並預計在各組事件處理初步告一段落時，於下午 3：30 召開第一次危機小組會議。
- (二) 參與緊急處理的成員均準時與會。會中，各組組長分別報告目前工作進度、處理狀況與所遭遇的困難…等，提出討論，以收集思廣益之效。
- (三) 邀請社區心理衛生中心某位特定心理師與會，協助其瞭解目前事件發展及處理狀態，以提供相關的協助與諮詢。
- (四) 資料組成員擔任會議記錄，並負責事件處理相關資料之彙整，一方面可做為發佈新聞稿之依據；另則，可做為未來行政呈報之用。

(五) 發言人均出席每次的危機小組會議，配合每天進行的自我傷害事件處理工作報告，與各小組的危機處置工作狀況，統整相關訊息，撰寫發言稿，作為發言的依據。

### 三、校園自我傷害事後處置策略

由於當事人經送醫後不幸身亡，數日後，家屬因無法接受子女在校身亡的變故，因此轉為對校方的危機處置大表不滿，揚言抬棺抗議。總幹事即刻啟動社區資源法律組、家長會協助支援，輔導組必須繼續進行各項事後處遇策略：

#### (一) 輔導組人員

1. 協同導師再度進入班級宣告當事人死亡的事實，持續關注並評估進行後續的班級輔導事宜，同時與同學商討參加告別式等事宜。
2. 與社區心衛中心之心理師聯繫進行校園師生團體減壓事宜，並篩選出需要進一步關注、協助之師生。
3. 發現三位當事人的好友出現情緒失控現象，安排並教導狀況較好的同儕幫忙照顧，並通報其父母校園意外事件發生，請家長協同加強照護與監控。邀請這三名學生到輔導室進行個人諮商。

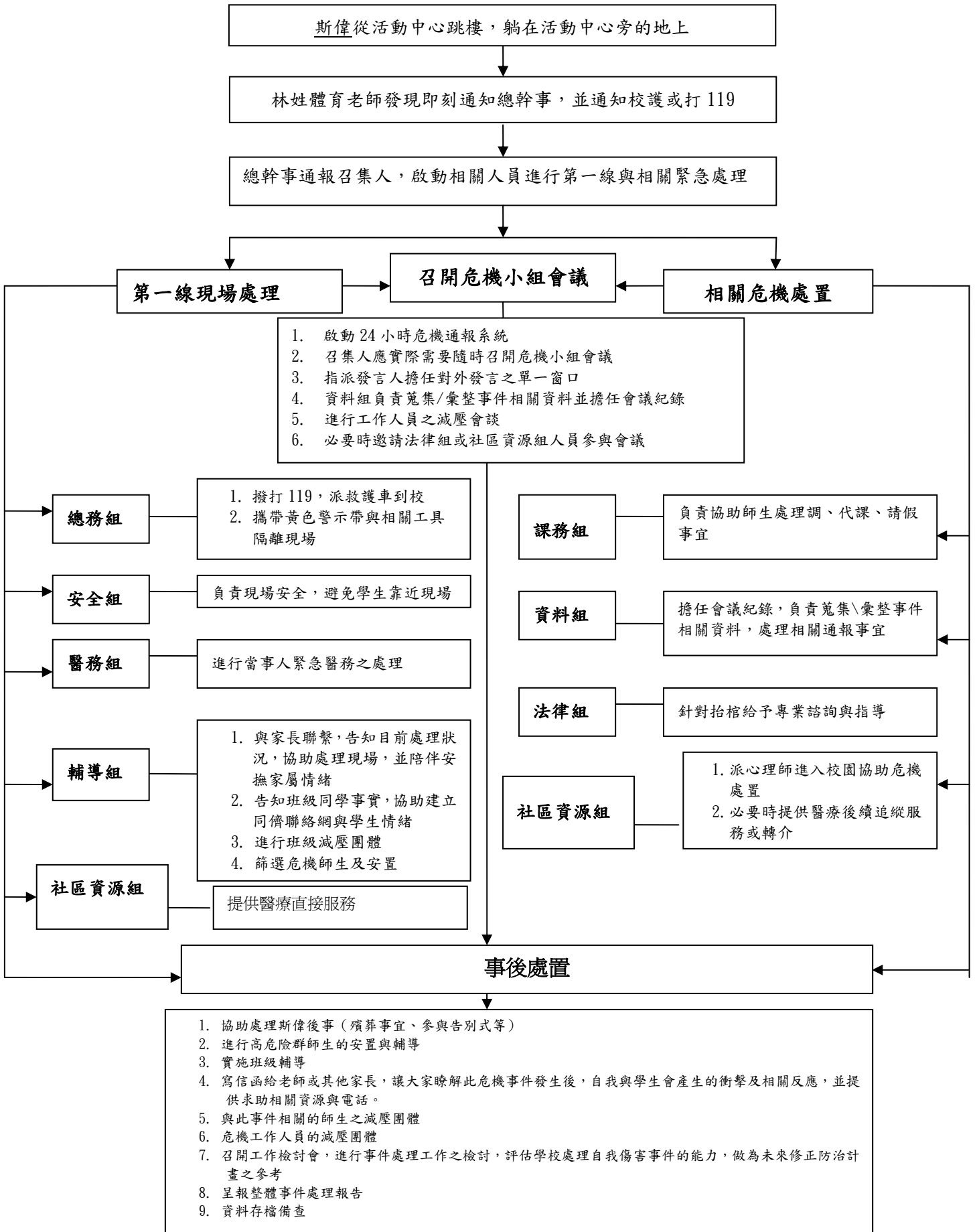
#### (二) 社區資源系統

校方乃邀請學校所聘請的「法律顧問」參加「危機小組會議」，提供相關的法律諮詢及因應策略。同時，邀請家長會協同召集人、總幹事、輔導組，繼續前往安撫家長情緒。

持續召開危機小組會議，商討處置策略，並進行危機小組工作人員的減壓團體，協助工作人員能保持最佳狀態，以因應危機事件所帶來的強大壓力。



# 斯偉危機處置流程圖



臺北市公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防—自殺事件之危機處理」模擬演練備忘錄

98.5.14.

1、「第一線現場處理」模擬演練

- (1) 林姓體育老師（事件發現人，即刻通知總幹事，並通知校護或打 119）
- (2) 總幹事（通報召集人，啟動相關人員進行第一線與相關緊急處理）
- (3) 召集人
- (4) 總務組（隔離現場）
- (5) 安全組（現場安全維護）
- (6) 醫務組（當事人緊急醫務之處理）
- (7) 輔導組 1（與家長聯繫，並陪伴安撫家長情緒）
- (8) 輔導組 2（告知班級同學事實，進行班級輔導與減壓團體）
- (9) 輔導組 3（尋求相關資源協助，危機師生之篩選與輔導）
- (10) 發言人
- (11) 媒體記者
- (12) 家長 2 人

2、「相關危機處置」模擬演練

- (1) 課務組（協助師生處理調、代課、請假事宜）
- (2) 資料組 1（蒐集並提供當事人相關資料）
- (3) 尋求相關資源協助（如：法律專業諮詢或社區心理衛生中心進入校園協助）

3、「召開危機小組會議」模擬演練

- (1) 召集人（主持會議）
- (2) 資料組 2（擔任會議記錄，並彙整事件相關資料，處理相關通報事宜）
- (3) 發言人（事件對外發言的單一窗口，新聞稿之撰寫）
- (4) 進行工作人員之減壓會談

※陰影 mark 部分，無法納入本次演練範圍，建議繼續辦理相關知能研習。

臺北市公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防—自殺事件之危機處理」模擬演練紀錄

98.5.14.

一、「第一線現場處理」模擬演練

(一) 角色分配

1. 林姓體育老師（事件發現人，即刻通知總幹事，並通知校護或打 119）
2. 總幹事（通報召集人，啟動相關人員進行第一線與相關緊急處理）
3. 召集人
4. 總務組（隔離現場）
5. 安全組（現場安全維護）
6. 醫務組（當事人緊急醫務之處理）
7. 輔導組 1（與家長聯繫，並陪伴安撫家長情緒）
8. 輔導組 2（告知班級同學事實，進行班級輔導與減壓團體）
9. 輔導組 3（尋求相關資源協助，危機師生之篩選與輔導）
10. 發言人
11. 媒體記者
12. 家長 2 人

(二) 處理原則：

1. 先處理現場，保護人身安全為先。
2. 如何減少影響力。
3. 如何告知家長。

(三) 處理程序：請參考附件 1 危機處理流程圖

1. 先處理現場：事件發現人應立即通知校護及 119，對當事人進行急救及評估，以保護人身安全為優先考量。學校平時應先告知家長，若遇緊急事件，學校會統一送某一家醫院，若有特殊需求請家長註明希望送達之醫院名稱，以免事後造成爭議。
2. 通報總幹事後，由總幹事立即通知總務組派員隔離現場，以及安全組派員維護現場安全及秩序，避免全校師生圍觀。若天氣較熱時，建議搭帳篷或放置冰塊，以防屍體因曝曬而發出惡臭。另須確認學生身分通知資料組 1 蒐集資料，以利開會討論。
3. 總幹事除立即向召集人報告事情後，平時應訓練處室同仁負責遇危機事件發生時，分組通知危機小組成員召開會議。



4. 通知警衛過濾訪客（此時警衛很重要），若有媒體要來採訪，立即通報發言人，學校最好安排媒體接待室，統一由發言人進行事件簡報，若媒體要求拍照，可以由學校統一提供新聞稿及照片，避免讓媒體擅自到現場拍照，若媒體硬闖，校方可以派員遮住鏡頭儘可能阻止其拍照。對外發言最好以「墜樓死亡」為宜，勿提「自殺身亡」，以免造成家屬善後之困擾。
5. 危機小組成員以及發言人都必須學習陳述客觀事實，以免造成過多想像空間。
6. 若學生已身亡，119 不會送醫，但會通知檢察官前來驗屍，時間不確定，有時需等到 1 天，因此隔離現場及安全維護的工作很重要。
7. 立即召開危機小組會議。
8. 由輔導組 1 通知家長，內容如下：「家長您好，我是○○學校○○○主任，抱歉要告訴您一件事實，本校某位老師在活動中心發現您的孩子○○墜樓，雖然校護已急救且通知 119，仍不幸身亡，請家長能來一趟，我知道您很難過，有沒有在您來之前我可以幫您做什麼事，我的電話是○○○，您來校途中可以隨時打電話告訴我。」
9. 由輔導組 2 告知班級同學事實，進行班級輔導與減壓團體。
10. 由輔導組 3 尋求相關資源協助，並協助篩選高危險群師生名單作進一步處置與輔導，流程請參見附件 2。
11. 撰寫單張通知班級學生家長，告知學校提供之協助並徵詢家長同意，範本請參見附件 3。

## 二、「相關危機處置」模擬演練

### （一）角色扮演

1. 課務組（協助師生處理調、代課、請假事宜）
2. 資料組 1（蒐集並提供當事人相關資料）
3. 尋求相關資源協助（如：法律專業諮詢或社區心理衛生中心進入校園協助）

### （二）處理程序

1. 課務組針對須參與處理及參加危機小組會議之同仁處理調、代課事宜。
2. 資料組 1 是否出席危機小組會議可以彈性處理，以蒐集個案資料為優先，不急著參與會議。

3. 輔導組 3 可以立即聯繫臺北市社區心理衛生中心派員進入校園協助。

### 三、「召開危機小組會議」模擬演練

#### (一) 角色扮演

1. 召集人 (主持會議)
2. 資料組 2 (擔任會議記錄，並彙整事件相關資料，處理相關通報事宜)
3. 發言人 (事件對外發言的單一窗口，新聞稿之撰寫)
4. 進行工作人員之減壓會談

#### (二) 會議流程

1. 由總幹事簡要說明事件現狀，包括目前已做好安全維護及清理現場，接著要進行的事包括
  - (1) 蒐集學生資料，由資料組 1 報告家長背景資料、學生成績表現、行為表現、是否接受過輔導，以陳述客觀事實為宜，勿多做描述。
  - (2) 通知家長。
  - (3) 通知老師及班級學生。
  - (4) 動用哪些老師協助處理，請課務組協助調、代課事宜。
  - (5) 各組處理狀況要隨時回報。
  - (6) 第 1 次會議結束，要告知下次會議時間，以掌控處理進度。

- (三) 進行工作人員之減壓會談：由召集人或總幹事邀請與會每個人「說一說今天到底怎麼了？」

※ 陰影 mark 部分，無法納入本次演練範圍，建議繼續辦理相關知能研習。



## 臺北市公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作 「憂鬱與自我傷害三級預防—自殺事件之危機處理」綜合研討紀錄

※黃美玲主任：

1. 若教育部委託各縣市政府辦理憂鬱與自傷防治調訓研習為既定政策，明年仍可能需持續辦理，請各位教育先進就今天研習的內容及規劃方式提供建議，作為日後承辦學校辦理之參考。
2. 分組演練時，有教育夥伴提出希望製作實務演練之教學光碟提供各校參考，會將此意見轉告教育局職教科長官，未來是否考慮編列經費製作教學光碟。
3. 本次研習提供各校1本教育部編印之「校園自我傷害防治手冊」參考，若需電子檔，請參考賴教授講義提供之網址逕自下載使用。

※南華高中連煌基主任：

1. 今天下午的分組演練，感謝賴教授的細心指導，讓我們對於危機事件處遇團隊的運作模式有了更深認識與體認。今天的演練也給了我們很好的經驗，相信回到學校後，我們可以仿照今日的演練召集學校同仁模擬各種狀況實際演練，相信對爾後學校為機事件的處遇一定能夠帶來許多正面的幫助。
2. 實際演練的上課方式，增加課程的活潑性與實用性，很高興也很願意爾後有機會再參加類似演練課程。

※南港高工陳惠苓主任：學校日後如遇危機事件處理過程如有困惑，需尋求校外支援，可否藉由賴教授的電話，請求賴教授的協助？

※賴教授回應：因公務繁忙無法提供服務，若有需要，可以直接聯繫臺北市社區心理衛生中心尋求協助。

※喬治工商黃三雄主任：是否可以提供本次賴教授講義之電子檔，以返校分享研習活動經驗？

※賴教授回應：若是作成果報告，我可以同意，但須註明資料出處以表示對我的尊重。

至於心衛中心提供之 H1N1 防疫措施 ppt 檔，為利於推廣，請松山工農協助公告讓大家下載使用。

※黃美玲主任說明：

1. 為表示對原作者的尊重，本校不能上網公告讓各位下載使用，因此若需賴教授講義之電子檔的夥伴，請於回饋單中註明 e-mail 地址，本校會以 e-mail 方式寄送。
2. 心衛中心提供之 H1N1 防疫措施 ppt 檔，本校最遲至 5/18 會公告於本校網頁輔導室最新消息，請各位夥伴自行下載。
3. 感謝賴教授及曾主任的熱情相助，更感謝各校教育夥伴的參與，讓活動能圓滿完成，期盼各位將今日所學運用於學校防治工作上，相信會有幫助。



世界上最困難的事情是什麼？「想」而已……  
~愛默生

**98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作  
「憂鬱與自我傷害三級預防-自殺事件之危機處理」  
活動回饋統計**

壹、時間：98 年 5 月 14 日(星期四) 08：30~16：20

貳、主題：憂鬱與自我傷害三級預防-自殺事件之危機處理

參、主講人：賴念華教授、曾明惠老師

肆、回饋內容：

一、專題講座：

1.我對專題演講：「校園危機事件處遇團隊之建構」，主講者所講的內容感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
20	17	0	0	0	37
54%	46%	0%	0%	0%	100%

2.我對專題演講：「校園危機事件處遇團隊之角色對話」，主講者所講的內容感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
15	22	0	0	0	37
41%	59%	0%	0%	0%	100%

3.我對「校園自殺事件危機處理分組演練」的活動內容感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
25	12	0	0	0	37
68%	32%	0%	0%	0%	100%

4.我對「分組研討」(綜合座談)的活動內容感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
18	19	0	0	0	37
49%	51%	0%	0%	0%	100%

## 二、場地設備：

### 1.我對「專題演講」的場地安排及設備感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
21	16	0	0	0	37
57%	43%	0%	0%	0%	100%

### 2.我對「校園自殺事件危機處理分組演練」的場地安排及設備感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
21	14	2	0	0	37
57%	38%	5%	0%	0%	100%

### 3.我對「用餐及茶敘」的場地安排及內容感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
24	13	0	0	0	37
65%	35%	0%	0%	0%	100%

## 三、整體而言，我對此次專業成長研討活動感到：

非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
22	15	0	0	0	37
59%	41%	0%	0%	0%	100%

## 四、今天的活動中，我覺得最有幫助的是：(可複選)

研習資料	主講者解析	分組活動	其他	總計
20	29	31	0	37
54%	78%	84%	0%	100%

## 五、綜合迴響與建議：

1.謝謝所有工作人員的辛勞。

2.建議演練討論的場地可以選擇更適合的地點，以方便互動。其餘在內容、解說分組安排上接相當用心，感謝協助！辛苦囉！

Ps.麥克風的效果可以加油~

- 3.兩年辦一次此研習。
- 4.分組演練印象深刻，在無壓力下演練都會有錯，希望能有一套參考準則示範可供學習。
- 5.下午的演練實作很棒。
- 6.製作成教學光碟，發給各學校做為教材，做為教師研習之用。
- 7.水果讚。
- 8.辛苦你們了! 謝謝!
- 9.課程說明清楚明瞭，並藉由分組演練更深入了解危機處理的技巧與流程。
- 10.很棒，謝謝你們的安排!
- 11.感恩! 工作人員辛苦了!



【我還有一隻腳~~周大觀】

貝多芬雙耳失聰，鄭龍水雙眼失明我還有一隻腳，我要站在地球上。  
海倫凱勒雙眼失明，鄭豐喜雙腳畸形，我還有一隻腳，我要走遍美麗的世界。  
每個生命都是獨一無二，不可取代的，



# 活動花絮

## 成員報到



懷著一顆期待的心準備參加一天的研習！

喝一杯研磨咖啡，讓今天精神飽滿，開心極了！





## 專題講座一：校園危機事件處遇團隊之建構



校長精采的引言鼓動學員學習的熱情！

教育局長官致詞歡迎學員的熱烈參與！



教授精闢的解析讓人如沐春風！



## 專題講座一：校園危機事件處遇團隊之建構

### 分組討論：討論各校的優勢及劣勢







瞧...我們討論的多麼熱烈啊！

## 專題講座一：校園危機事件處遇團隊之建構

分組討論：討論各校的優勢及劣勢





聽聽看各校的優勢&劣勢...嗯...大家都說得很棒喔！

## 專題講座一：校園危機事件處遇團隊之建構

邀請成員發表討論的結果







發表完各校的優勢劣勢後，教授立即給予回饋！

## 中場休息時間



喝個咖啡或茶、動一動、聊一聊，下半場即將開始了！

## 專題講座二：校園危機事件處遇團隊之角色對話



賴教授精彩的演講，成員都專注的凝聽！

## 專題講座二：校園危機事件處遇團隊之角色對話

### 分組討論及發表





為了順利討論，各種姿勢及方法都出籠了！

我們都竭盡所能將討論結果分享呢！



## 專題講座二：校園危機事件處遇團隊之角色對話

### 各組發表討論結果



大家的口才，都是一流的喔！

## 午餐 & 休息時間



採用自助式的方式，吃多少，拿多少！

## 午餐 & 休息時間



松山工農校長說：「大家儘量用，別客氣」！

找個好位置，大家好好的聊一聊！





## 校園自殺事件危機處理分組模擬演練





你知道我們在做什麼嗎？原來是...角色分配啦！

瞧~這是我們的演員們！



## 校園自殺事件危機處理分組模擬演練

演練開始





案發第一現場，邊演練老師邊講解，收穫很多喔！



總幹事向召集人報告！



校園自殺事件危機處理分組模擬演練



立刻通知總務組和安全阻立刻隔離及維護現場！



輔導組與家長聯繫並陪伴安撫家長情緒！



召開危機小組會議！





## 校園自殺事件危機處理分組模擬演練



發言人與媒體記者的互動！

## 綜合研討



主持人引言、成員發言與教授回應！