

## 臺北市 98 年度公私立高中職「友善校園」 學生輔導工作傳承研討會記錄（第二場）

時間：民國 98 年 4 月 21 日（星期四）8:30-12:30

地點：南港高工行政大樓第二會議室

主題：校園危機事件處遇策略與社區資源運用

督導委員：郭瓏灩心理師

參加人員：31 人（如簽到表）

記錄：陳瑛吟老師

內容：

### 壹、主持人致詞

謝謝大家能夠抽空前來參加此講座，我們請到郭心理師來為我們主講「校園危機處遇策略與社會資源運用」。

### 貳、演講內容

我們今天談的是非常嚴肅也是非常難過的議題，本人曾在張老師中心服務，從一位志工到專業心理師，曾遇到各式各樣的個案，所以，我們會在此分享危機處理的歷程，例如曾處理 921 東興大樓，當時是在非準備情況下發生，單是北縣是否動員就無法確定，尤其當時不似現今手機、網路發達，啟動機制可說是一團混亂，北市在救災現場設置「安心服務站」但如何讓人辨識此系統以及器材裝備的不熟悉，這些都令人印象深刻。過來跟大家分享 PTST，使用 921 的例子，來解釋創傷心理症候群，今天也會做一些台北資源的簡介。

對高中職學生而言，人格成熟發展尚未穩定，但行動自主，許多需求、壓力，需要家庭、學校、社區更好的連結。學校每學期是否有高風險學生名單，因涉及人權，學校更需謹慎處理。所以預防勝於治療，校園內建立共識制度。輔導室最大的困難是學生不想去的原因可能是怕遇到熟人，所以要顧慮學生的隱私權。對學生而言，當有傷害自己的問題出現，教師是無法不給予協助，因為人命關天，但有時往往表面看不出問題，需要關係建立後，才能看到核心問題之所在。（相關內容可詳見簡報檔資料）

一、精神官能症，每五個人就有一個人有精神官能症，大致有如下症狀：

- （一）重大憂鬱症→反覆有自殺行為（嚴重時會無力）。
- （二）強迫症→強迫某些事情（焦慮）。學生也是一樣，不過他們是有直接行為。  
酒癮、藥癮：會使腦部功能受損→認知行為不正常。
- （三）衝動性控制疾患：無法控制衝動。
- （四）正常性爆發患者：傷害自己，或者是做出其他傷害行為。
- （五）憂鬱症：大多數的憂鬱症，是將自己的負面情緒發洩在自己身上。

二、扭曲的認知：完美主義、投射性想法、誇大的思想、兩極化的想法、個人化想法、選擇性注意、自我挫敗的想法。

三、情緒反應：面對外在的情境，個體可能出現的情緒。

基本情緒：快樂、悲傷、憤怒、恐懼、驚奇、厭惡。

行為反應：面對外在的情境，個的行為模式、人際互動、語言及非語言訊息、生理反應和身體狀況。

四、當一位學生，出現了失眠、消化系統異常、長請病假，就該留心注意，並適時的關心了解。

五、校園三級預防

第一級預防：全面性預防，建立校園危機處理小組，改善校園環境安全、擬定校園危機預防措施、推廣校園危機防治宣導及教育訓練。

↓

第二級預防：篩選出校園危機事件的高危險群，提供心理輔導、資源協助等，落實早期發現，早期介入的改念。

↓

第三級預防：當校園危機事件發生時，依據其類型動員團體，處理相關後續事件，主要目的避免衝擊擴大，降低事件負面影響。

六、危機的定義：因個人習慣的問題解決方式運用失敗，而擾亂了內心平衡，導致混亂、絕望、沮喪、迷惑與痛苦。

七、危機是生命中一個必要的轉捩點，及發展階段面臨二選一時的決定時刻，匯集了成長與復原，更進一步分化時所資源。

八、創傷的定義：指的是肉體或者精神上的傷害，通常是外力造成，創傷事件通常涉及對生命或身體的完整性的威脅，或是與暴力死亡貼身而過，創傷迫使人們面臨極度的無助與恐懼，同時引發災難反應。創傷的共同現象是強烈的恐懼、無助、失控的感覺、以及滅絕的威脅。

九：創傷的種類：經常可預測的天然災害、不可預知的天然災害、人為的意外事件人為的蓄意事件。

十、創傷事件帶來的典型壓力反應有三類型：1.不自主的經驗重現。2.逃避或麻痺。3.焦慮和過度警覺

十一、問與答

1.如何處理孩子的信任感及是否通報各處室之間的兩難，讓孩子願意持續的將內心話語及事件告知導師。

郭心理師：我一定會很認真地跟他討論此事保密協議，我會把細節和他討論，並且我會提供他做一些保護措施。我曾經處理過一個案例，

一個高中女生，家境非常的不好，她必須養他的弟弟妹妹，所以一天到晚都在打工，這對一個高中女生是多麼沉重的負擔。他因為打工的關係，常常在學校睡覺，被老師罵、被同儕排擠，長期下來，有點憂鬱的傾向，於是她把自己家裡的事情跟了一個老師講，老師出自於善意，希望讓導師了解事情，不要指責她，結果導師隔天在班上就跟同學宣佈，請同學不要欺負她，她有憂鬱症，所以，她非常痛恨那位老師。可是我想，那位老師並沒有惡意，老師應該只是希望，讓導師了解狀況，但是沒有講得很詳細，也沒料到，這位導師會這樣處理事情，我們都是站在幫助孩子的立場，想替孩子解決事情，在孩子跟老師講的時候，老師可以跟她說，這樣的話，要不要我幫你向導師講一下，那我會跟老師一起協助你，只要配套措施做好，我相信結果會截然不同。

## 2.如何確定或檢視精神疾患學生的復原狀況是否如何？

郭心理師：我想直接用關心的立場、聊天的方式，問這孩子，最近過的順不順利？有沒有發生什麼事情要跟老師分享，或者可以檢視他的身體，注意手腕或者是其他地方有沒有新的傷口，很多自殺或者自殘的孩子會用一些裝飾品掩蓋過去留的疤痕，所以仔細觀察，再加上關心，應該就可以知道這孩子的復原狀況。

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生輔導工作傳承研討會  
意見回饋統計表

非常感謝您參與本次研習活動，希望活動的安排與課程的設計能讓您有豐富的收穫。為瞭解本次研習（活動）之成效，並期下一次活動更臻完美，請您依本次參加活動的感受，提供寶貴意見，以供日後舉辦類似活動改善之參考，謝謝您的協助與配合！

臺北市立南港高工敬上

主題：校園危機事件處遇與社區資源運用

督導委員：郭瓏灝心理師

時間：民國 98 年 4 月 21 日（星期四）8:30-12:30

| 項目       | 教學內容  | 學員同意度          |              |             |             |               |
|----------|---|----------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
|          |   | 1<br>非常<br>不同意 | 2<br>不同<br>意 | 3<br>普通     | 4<br>同意     | 5<br>非常<br>同意 |
| 講座       | 課程內容豐富                                      | 0              | 0            | 8<br>30.7%  | 11<br>42.3% | 7<br>27%      |
|          | 講座表達生動活潑                                    | 1<br>3.8%      | 1<br>3.8%    | 10<br>38.4% | 9<br>34.6%  | 5<br>26.1     |
|          | 啟發思考引導學習                                    | 0              | 0            | 11<br>42.3% | 7<br>26.9%  | 8<br>30.7%    |
|          | 個人學習收穫良多                                    | 0              | 0            | 10<br>38.4% | 9<br>34.6%  | 7<br>26.9%    |
| 課程       | 課程內容契合講題                                    | 1<br>3.8%      | 0            | 8<br>30.7%  | 9<br>34.6%  | 8<br>30.7%    |
|          | 課程內容契合當前學生輔導問題                              | 0              | 1<br>3.8%    | 8<br>30.7%  | 7<br>26.9%  | 10<br>38.4%   |
|          | 課程內容有助增進工作相關知能技巧                            | 0              | 0            | 7<br>26.9%  | 10<br>38.4% | 7<br>26.9%    |
|          | 課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之品質                    | 0              | 2<br>7.6%    | 6<br>23%    | 11<br>42.3% | 7<br>26.9%    |
|          | 課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之創新                    | 0              | 1<br>3.8%    | 6<br>23%    | 10<br>38.4% | 9<br>34.6%    |
| 行政<br>安排 | 場地安排（含教室設施、輔助器材、住宿分配等相關設備）完善                | 0              | 0            | 4<br>15.3%  | 11<br>42.3% | 11<br>42.3%   |
|          | 手冊內容及提供資料豐富且完整                              | 0              | 1<br>3.8%    | 6<br>23%    | 10<br>38.4% | 9<br>34.6%    |
|          | 研習流程與整體時間掌控流暢                               | 0              | 0            | 10<br>38.4% | 8<br>30.7%  | 8<br>30.7%    |
|          | 整體服務非常滿意（含交通接送、停車、服務人員態度、報名方式、餐點及飲水供應之滿意度等） | 0              | 0            | 3<br>11.5%  | 13<br>50%   | 10<br>38.4%   |

|      |   |
|------|---|
| 其他建議 | <p>1.本研習（活動）對個人未來工作之幫助：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆尚可(因為不夠切合導師所遇狀況)。</li> <li>◆尚可。</li> <li>◆nothing more。</li> <li>◆教學與班經之創新，品質之改善。</li> <li>◆幫助很大。</li> </ul> <p>2.本次課程中希望增減之內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆能更適切舉出校園中所發生的危機處理程序和步驟。</li> <li>◆更能帶領學生遠離危機及預防危機的實際案例。</li> <li>◆實務工作之研討。</li> <li>◆增加個案的討論 處遇試。</li> <li>◆希望增加學生對彼此的感懷或處理方式。</li> <li>◆希望能再加入學生個案輔導實務。</li> </ul> <p>3.希望推薦的講師：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆林凱沁。</li> <li>◆賴念華。</li> <li>◆國立暨南大學蕭文教授。</li> <li>◆郭王黎濼 心理師。</li> </ul> <p>4.希望未來研習之主題或課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆校園霸凌問題；職校生創力自信。</li> <li>◆主題式危機處理(例如：兩性、價值觀...等)。</li> </ul> <p>5.給主辦單位的回饋與建議：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆感謝南港高工的行政服務，期盼講師能邀請有實際在高職校園教學或輔導背景的講師，較能切合高職老師的需要和解決之道。</li> <li>◆很好。</li> <li>◆感謝。</li> <li>◆so basic so 理論 so many things but the point is....。</li> <li>◆因課程內容多，是否可增加研習時間。</li> <li>◆謝謝主辦及承辦單位，妳們辛苦了！</li> <li>◆感謝貴校。</li> </ul> <p>6.給承辦單位的回饋與建議：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆很好。</li> <li>◆感謝。</li> <li>◆so basic so 理論 so many things but the point is....。</li> <li>◆人員服務禮貌佳，給人友善，親切感覺。</li> <li>◆謝謝主辦及承辦單位，妳們辛苦了！</li> <li>◆感謝貴校。</li> </ul> |
|------|---|

※5分代表非常同意；4分代表同意；3分代表普通；2分代表不同意；1分代表非常不同意。

# 「校園危機事件處遇與社區資源運用」

## 活動照片集錦



陳天寶校長致詞歡迎各校老師的參與。



郭瓏灑心理師送給老師們的祝福。



與會老師專注聽講。



與會老師的提問。



陳惠苓主任感恩郭心理師蒞臨指導及各校老師的參與。



郭瓏灑心理師講演實況。

