

# 臺北市 98 年度公私立高中職「友善校園」 學生事務與輔導工作檢討及策進作為研討會

主題：友善校園學生事務與輔導工作之落實

督導委員：林綺雲教授、蕭淑惠教授

羅華容心理師、郭瓏灩心理師

時間：98.11.06(週五)12:00-17:00

記錄.....	115
回饋統計表.....	119
簽到表.....	121
照片.....	123

## 臺北市 98 年度公私立高中職「友善校園」

### 學生事務與輔導工作檢討及策進作為研討會記錄

時間：民國 98 年 11 月 06 日（星期五）12:00-17:00

地點：南港高工圖資大樓三樓自習區

主題：如何落實友善校園學生事務與輔導工作

（一）學生行為問的有效處理

（二）高關懷群學生的校園輔導

參加人員：57 人（如簽到表）

記錄：張筠臻老師

內容：

#### 壹、主持人致詞

歡迎各位參加今天的研討會，也感謝林綺雲教授、蕭淑惠教授、羅華容心理師、郭瓏灝心理師四位督導委員蒞臨指導。

接下來是小組分享成果與討論問題時間，我們共分四組，第一組主持人請文山特教張靜玉校長幫忙，第二組主持人請松山工農陳貴生校長協助，第三組主持人是大安高工陳清誥校長與松山工農吳煌任主任，第四組主持人是內湖高工黃文振校長。

四點分組討論結束後，請大家再回到這裡進行最後的綜合座談，感謝各位。

#### 貳、成果分享

一、學務組（第一、二組）：資料詳參手冊第 17-53 頁。

二、學務組（第三、四組）：資料詳參手冊第 54-101 頁。

#### 參、小組討論

一、第一組：學生行為問題的有效處理

（一）主持人、督導委員：文山特教張靜玉校長、林綺雲教授

（二）綜合座談報告人、紀錄：啟聰學校余賢枕主任、松山家商袁學靖主任

（三）地點：南港高工圖資大樓校史室

（四）內容：

1. 學生無法適應學校生活的指標：曠課、精神狀況、課業成就、家庭情況以及德行表現。
2. 可邀請醫生蒞校協助，評估學生的精神狀況，與家長共同開會討論或精神科醫生到校演講。
3. 林綺雲教授：（1）多元活動應含教育意義。（2）可以社團活動方式達到生活教育作用。（3）結合社區資源，讓學生透過社區服務來改過銷過，使學生與社區能有所聯結。（4）活動前可以多加溝通與宣導，期盼活動的辦理能尊重學生的想法。（5）讓學生能在安全環境中學習自愛愛人。

4.文山特教張靜玉校長：曾與明倫高中辦理生命體驗營，讓學生體驗若是學生的困難與努力生活的感動力量。

## 二、第二組：學生行為問題的有效處理

(一) 主持人、督導委員：松山工農陳貴生校長、蕭淑惠教授

(二) 綜合座談報告人、紀錄：稻江護家張靖漪主任、松山工農朱秀蓮主任

(三) 地點：南港高工圖資大樓5樓視聽教室

(四) 內容：

- 1.朱秀蓮主任：以「團隊運作」方式，視學生行為類型處理。外顯行為如缺曠、打架，召開外顯行為會議，如有精神疾患則召開個案會議，給予彈性處理。
- 2.張靖漪主任：(1) 以導師責任制去掌理學生問題，有需要進一步處理時，輔導室會適度介入。(2) 目前發現有較多懼學/拒學的學生。(3) 針對個案，由導師、輔導老師、教官召開會議，給予彈性處理。有必要時，召開任課老師會議。
- 3.蕭淑惠教授：拒學學生通常有焦慮症(可能與兒時經驗有關)，提供家長醫療、社會資源。
- 4.王樹盛主任：(1) 早上有路隊，導師輪流巡邏 7:00~7:40。(2) 7:40~8:10 早自習，導師 21 節以上。(3) 每層樓 8 位導師，每節課下課輪流巡守註層。(3) 學校路隊與重要路口，導師帶對講機，到場處理。(4) 導師到下午 6:00 後才能離開，有夜間輔導課者，晚上 8:00 以後才下班。(5) 私校對導師較有保障。
- 5.陳貴生校長：成績考查辦法各校因應作為為何？輔轉機制為何？校規位階如何？是否校務會議討論？適法性？有無法律效用？行政程序合法性？
- 6.王樹盛主任：校規係依教育部德行成績考查所訂。以前已不可考，近三、五年需先經班聯會、學務會議再送校務會議，最後報教育局核備。獎懲實施目前無母法，依早期教育部規範教師法第 17 條。
- 7.劉志宏主任：「輔導」措施一定要做，面對行政訴訟才不會輸。
- 8.陳貴生校長：行政訴訟若程序不合法，學校會輸。正本清源，同樣行為，不同校懲處不同。依據判準的適法性，在多元社會會不斷面對。
- 9.蔡星婷主任：用專業角度管理學生頭髮、餐飲(觀光科)，孩子問題好多，解決不了，今年學生素質落差很大、竊盜多(名偵探柯南)，學務主任變典獄長。
- 10.蕭淑惠教授：體會大家的困難，很多行為應從小、從家長做起。各位都做了很多。父母是 role model，老師也是。跟家長談可以為孩子做什麼？
- 11.陳貴生校長：高職家長支持系統弱，有能力的家長不會以讀高職的孩子為榮。家庭系統”崩盤”，只剩學校這隻腳。請教授能多為大家發聲。

## 三、第三組：高關懷群學生的輔導

(一) 主持人、督導委員：大安高工陳清誥校長&松山工農吳煌任主任、羅華容心理師

(二) 綜合座談報告人、紀錄：松山家商陳惠娟主任、松山工農 黃美玲主任

(三) 地點：南港高工圖資大樓3樓自習區

(四) 內容：

- 1.協和工商黃玉芝主任：高關懷對象應為所有學生，尤其高職學生更是需多關懷的對象，老師的親師溝通技巧需加強。
- 2.羅華容心理師：(1) 在主流體系中，高職的定位為何？目前處於競爭力被削弱的狀態下，唯有老師的付出，才能協助高職的學生，尤其如何協助高關懷學生是很重要的工作。(2) 如何培養一個可以自我快樂、自我管理、有目標的高職生是老師很重要的責任。(3) 肯定各校對高關懷學生的用心與付出，針對不同服務對象群發展策略，如：主要對象為學生，次要對象為老師、家長。(4) 看待個案的家庭問題時，要了解更多更深，只要求家長關心孩心有困難，可以思索是否有其他辦法。(5) 善用工具培養學生的正向信念，如漣漪大、影片賞析等。(6) 讓孩子離開學校是最殘酷的處罰，應強調每個孩子都有救，學校應思考可以讓孩子學到什麼？如何讓孩子留在學校以落實「一個孩子都不能少」的教育理念。
- 3.協和工商黃玉芝主任：建議學務處不要把高關懷學生列入班級各種競賽的評比，避免造成導師管理的困擾。
- 4.喬治商職黃三雄主任：如何處理家長問題？
- 5.羅華容心理師：(1) 結合社會資源，引介社區機構、心衛中心、醫院、心理師公會等力量。(2) 守住學校的能力所能做到的。

#### 四、第四組：高關懷群學生的輔導

(一) 主持人、督導委員：內湖高工黃文振校長、郭瓏灑心理師

(二) 綜合座談報告人、紀錄：木柵高工徐明志主任

(三) 地點：南港高工圖資大樓 303 教室

(四) 內容：

- 1.各校報告之特色：(1) 士林高商：家庭教育教材分享，同心協力共創共讀。(2) 啟聰學校：生命教育遍及全校，感恩關懷尊重生命。(3) 南港高工：留察學生協同輔導，群策群力引導改變。(4) 開平餐飲：輔導結合餐飲專業，做中學學習薰陶品格。(5) 啟明學校：鼓勵學生多元學習，互相扶持提升成效。(6) 稻江護家：3Q達人故事徵選，彙集楷模引導仿效。(7) 木柵高工：生命故事引發思考，音樂治療抒發情感。(8) 東方工商：致力推動性平教育，感恩母親建立愛心。(9) 華岡藝校：藝術融入校園輔導，戲劇宣導引發思考。(10) 惇敘工商：教師專業自我評鑑，提升全校輔導知能。(11) 育達高職：快樂學習全人校園，提供學生發展舞台。(12) 稻江商職：推動家庭共學活動，促進親子互動成長。
- 2.高關懷群學生的輔導心得分享：(1) 燒錄光碟嘉惠各校，輔導資源成果分享。(2) 風險家庭優先通報，防範未然增加關懷。(3) 實施銷過改過營隊，鼓勵學生正向成長。(4) 舉辦個案討論會議，掌握個案後續輔導。(5) 落實學生認輔制度，列冊管理關懷學生。(6) 建立家長志工制度，增加親職互動瞭解。(7) 聘請專家指導老師，學習精準掌握技巧。(8) 關懷弱勢學生家庭，擴大學生照顧範圍。(9) 安排個案管理老師，追蹤學生生活狀況。(10) 引用畢業校友資源，發揮同儕輔導效能。

## 肆、綜合討論

### 一、督導委員指導

- (一) 林綺雲教授：各校的學生事務及輔導工作有許多是具有教育性的，烙印較深的是各校具有特色的部分，像是社團活動的結合，讓弱勢的孩子有伸展的舞台、IEP 的整合與分工。此外，可以感受到最困難的是在「家長」的部分，所以如何增進家長參與或改變是未來要努力，有學校辦理「家長志工生命體驗營」，即可以讓家長有不同的收穫。
- (二) 蕭淑惠教授：參與此研討會，學習到許多豐富的經驗；「家長」在學生事務及輔導工作是重要的角色，也是難度較高，未來也許能在這個部分有更多的著力。
- (三) 郭瓏艷心理師：各校有許多具有特色的方案，因此建議這些輔導的方案也許可以做一個 SOP 的流程，來簡化輔導流程及設計，然後將重心放在高危險群及家長的部分。
- (四) 羅華容心理師：
  1. 學務及輔導老師的自我照顧是一件很重要的事，建議可辦理紓壓的活動來紓解身心壓力。
  2. 可善加利用資源的連結，如心理師公會、社區心理衛生中心、醫院等。
  3. 建議成立個案管理師的工作制度或模式，讓學生不論遇到什麼難題，都能在固定的環境裡繼續學習，才不會讓孩子遭遇到被踢出校園的最糟情況。

### 二、問題討論

- (一) 士林高商孫中瑜主任：
  1. 學校日活動規定在開學後的第三週週六舉辦，這讓許多單親的家長分身乏術，能否建議教育局可以讓各校分開辦理？
  2. 目前的功過紀錄可相抵，學生只要德性成績不及格便會進入輔導轉學程序，但因為制度的限制，會讓許多學生的記錄被攤在陽光下，造成無法順利轉入私立學校，不知教育局能否研擬更妥善的辦法？
  3. 職校的專業課程非常多，而生涯課又並非必選課，因此會造成排擠生涯課程的效應，可否請教育局研擬其他方案來因應？
- (二) 何雅娟科長：感謝與會的督導委員的指導及各位夥伴的參與。針對孫主任的提問，我會在教育局的會議中提出，並建議可否分開辦理學校日，以解決家長趕場的困擾。另外，我們也會再蒐集多方的意見，或開相關研討會來尋求最佳的方案。  
關於生涯課程，目前可採融入教學的模式，未來則會提出需求、研擬獎勵計畫的方式來進行。

臺北市 98 年度公私立高職「友善校園」學生事務與輔導工作檢討  
及策進作為研討會意見回饋統計表

非常感謝您參與本次研習活動，希望活動的安排與課程的設計能讓您有豐富的收穫。為瞭解本次研習（活動）之成效，並期下一次活動更臻完美，請您依本次參加活動的感受，提供寶貴意見，以供日後舉辦類似活動改善之參考，謝謝您的協助與配合！

臺北市立南港高工敬上

主題：如何落實友善校園學生事務與輔導工作

(一)學生行為問的有效處理

(二)高關懷群學生的校園輔導

時間：民國 98 年 11 月 06 日（星期五）12:00-17:00

項目	教學內容	學員同意度				
		1 非常 不同意	2 不同意	3 普通	4 同意	5 非常 同意
講座	課程內容豐富	0	0	3 9.1%	18 54.5%	12 36.4%
	講座表達生動活潑	0	0	5 15.2%	16 48.54	12 36.4%
	啟發思考引導學習	0	0	4 11.8%	18 52.9%	12 35.3%
	個人學習收穫良多	0	0	4 12.1%	15 45.5%	14 42.4%
課程	課程內容契合講題	0	0	2 6.1%	20 60.6%	11 33.3%
	課程內容契合當前學生輔導問題	0	0	2 5.9%	21 61.8%	11 32.3%
	課程內容有助增進工作相關知能技巧	0	0	4 11.8%	20 58.8%	10 29.4%
	課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之品質	0	0	4 12.1%	19 57.6%	10 29.4%
	課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之創新	0	0	3 9.1%	19 57.6%	11 33.3%
行政 安排	場地安排（含教室設施、輔助器材、住宿分配等相關設備）完善	0	0	2 5.9%	15 44.1%	17 50.0%
	手冊內容及提供資料豐富且完整	0	0	4 11.8%	11 32.3%	19 55.9%
	研習流程與整體時間掌控流暢	0	0	1 3.0%	15 45.5%	17 51.5%
	整體服務非常滿意（含交通接送、停車、服務人員態度、報名方式、餐點及飲水供應之滿意度等）	0	0	0	11 32.4%	23 67.6%

其他建議	<p>1.本研習（活動）對個人未來工作之幫助：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆對於將來推動活動，可學習各校優點，讓自己更精進。</li> <li>◆對學生問題處理有幫助。</li> <li>◆可運用於教學實務上。</li> <li>◆可啟發未來業務執行之思考。</li> <li>◆能融入課程發掘學生優勢能力。</li> <li>◆能吸收各校實務做法與經驗，增加友善校園工作之推行。</li> <li>◆可啟發未來業務執行之思考。</li> </ul> <p>2.本次課程中希望增減之內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆學生事務管理與輔導分組報告相關性高。</li> <li>◆各校分享經驗能精簡，綜合座談時教授能多指導一些。</li> </ul> <p>3.希望推薦的講師：</p> <p>4.希望未來研習之主題或課程：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆輔導相關知能研習。</li> <li>◆期待更多友校實務案例學習。</li> </ul> <p>5.給主辦單位的回饋與建議：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆對於期未能集合大家將今年的成果加以展示，讓各校有所學習，給予肯定。</li> <li>◆辛苦了，收穫良多。</li> <li>◆報名時間太早，常遇有調訓或會議，無法參加。</li> <li>◆以後由教研中心統一分批調訓即可，減輕承辦學校的工作負擔及不浪費行政資源，將可在教育場域真正落實友善校園精神。</li> </ul> <p>6.給承辦單位的回饋與建議：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆招待周到。</li> <li>◆感謝用心。</li> <li>◆可考量不分組。</li> <li>◆承辦單位動員諸多人員協助及招待工作，辛苦了。</li> <li>◆一整年的研習辦理，真的辛苦了。</li> <li>◆非常謝謝，很用心。</li> <li>◆感謝陳主任的用心，答應燒錄資料光碟，以利各校運用。</li> <li>◆研習內容以學務工作和輔導為主，工作繁忙的教務主任。</li> </ul>
------	---

※5分代表非常同意；4分代表同意；3分代表普通；2分代表不同意；1分代表非常不同意。

# 「學生事務與輔導工作檢討及策進作為研討會」

## 活動照片集錦



南港高工陳天寶校長致詞歡迎各校參與，並感恩長官及督導委員蒞臨指導。



教育局何雅娟科長致詞。



各校校長、主任難得共聚一堂，共商協助與輔導學生良策。



在督導委員的帶領下，各校主任熱烈討論「高關懷群學生的輔導」。



在綜合座談中，各組推選一位代表報告小組討論心得。



最後的綜合座談，督導委員做綜合的指導與建議。